

FORMULARIO DE ACUSE DE RECIBO DE LA POLÍTICA DE NO PRESENTACIÓN, TARDÍO Y CANCELACIÓN

Nombre del cliente: _____
Número de Seguro Social

Estimado cliente,

Es política de CRBH monitorear y gestionar las inasistencias a citas y las cancelaciones tardías.

El objetivo de CRBH es brindar una atención excelente a cada cliente de manera oportuna. Programamos nuestras citas para que cada paciente reciba el tiempo necesario para ser atendido por nuestros médicos y personal. Por eso es fundamental que asista a sus citas programadas con nosotros y llegue a tiempo.

"No Show" se refiere a cualquier cliente que no se presente a una cita programada. "El mismo día"

Por "cancelación" se entenderá cualquier cliente que cancele una cita con menos de 24 horas de antelación a su cita programada. "Llegada tardía" se refiere a cualquier cliente que llegue a la clínica 15 minutos después de la hora programada. después de la hora de llegada prevista para la cita programada.

Si es necesario cancelar una cita, los clientes deben llamar o dejar un mensaje al menos 24 horas antes de su cita. La notificación permite a CRBH optimizar el uso de citas para otros clientes que necesitan atención inmediata. Si un médico de CRBH le receta medicamentos al cliente y no se presenta o cancela el mismo día, el médico puede emitir una nueva receta.

Solo el medicamento. El cliente deberá reprogramar una cita y ser atendido por el médico que le recetó el medicamento antes de que se le emita otra receta. Para clientes que toman una cita programada medicamento, el prescriptor puede decidir no otorgar una recarga hasta que el cliente sea visto nuevamente.

Para un nuevo cliente que no ha visto a un médico y no se presenta o cancela el mismo día, CRBH

Requerir que el cliente sea visto por su terapeuta antes de programar otra cita con él.

Un prescriptor. El prescriptor puede eximir este requisito caso por caso una sola vez. El

La reprogramación sin ver a un terapeuta debe ser aprobada por el médico que prescribe.

En caso de que un cliente llegue tarde, según lo definido como "llegada tardía", a su cita, el médico prescriptor

Verá al cliente si no tiene a nadie con él o puede esperar hasta que el médico haya terminado.

una apertura. Si el cliente no puede ser atendido por el proveedor el mismo día, será...

reprogramada para una futura visita a la clínica. Si un cliente llega tarde repetidamente a sus citas

con un prescriptor (3 o más veces), el prescriptor se reserva el derecho de no ver al cliente ese día y requerir que el cliente reprogramme su cita para otro día.

En caso de tres (3) "no presentaciones" y/o "cancelaciones el mismo día" documentadas, el cliente puede

Estarán sujetos a que se les cierre su historial clínico y se les exigirá que repitan el proceso de admisión para un nuevo cliente antes de programar una cita con un médico de CRBH. Se revisa el historial del cliente y

Los cierres de los cuadros los determina el prescriptor.

Al firmar este formulario, reconozco que entiendo la política de no presentarse. También reconozco y entiendo que debo cancelar o reprogramar cualquier cita con al menos 24 horas de anticipación.

para evitar una posible interrupción de mi tratamiento farmacológico.

Para efectos de este reconocimiento de política, se aplican las siguientes definiciones: a) una "No presentación"

significa cualquier cliente que no se presente a una cita programada; b) una "Cancelación el mismo día"

Se refiere a cualquier cliente que cancele una cita con menos de 24 horas de antelación a la cita programada;

y c) "Llegada Tardía" se refiere a cualquier cliente que llegue a la clínica 15 minutos después de la hora prevista de llegada a una cita programada. Un cliente que llegue con 45 minutos o más de retraso se considerará "No Presentado".

Nombre del cliente _____

Numero de Seguro Social _____

Si necesita cancelar una cita, debe llamar o dejar un mensaje al menos 24 horas antes de su cita. Esto permite que CRBH aproveche mejor las citas para otros clientes que necesitan atención inmediata.

Si tiene programada una cita con un terapeuta ambulatorio de CRBH, se aplicarán las siguientes reglas:

- a. Si llega "tarde" a su cita, el terapeuta puede verlo si su horario lo permite o hasta que llegue su próxima cita o puede esperar hasta que el terapeuta tenga una vacante.
- b. Si no se presenta o tiene una "cancelación del mismo día" TRES veces en un período de 60 días, tiene DOS "no presentaciones" o "cancelaciones del mismo día" seguidas, o tiene DOS reprogramaciones seguidas, no se programarán más citas para usted y recibirá una carta que le dará un plan de programación alternativo temporal (ya sea para que lo consideren sin cita previa o para que llame a la oficina para una cita "el mismo día" si su terapeuta tiene una disponible).

Si tiene una cita con un médico que le receta medicamentos en CRBH, se aplicarán las siguientes reglas:

- a. Si un médico de CRBH le receta medicamentos y usted "No se presenta" o Si se trata de una "Cancelación el mismo día", su médico puede emitir UN resurtido de su medicamento, pero solo UNO. Debe programar una cita y ser atendido por su médico antes de que le emitan otra receta. Si está tomando un medicamento programado, su médico puede decidir no emitir ningún resurtido hasta que lo vuelva a atender.
- b. Si no se presenta o cancela su cita el mismo día a su primera cita con un profesional de CRBH, deberá ser atendido por su terapeuta antes de programar otra cita con él. Su profesional puede eximirle de este requisito una sola vez, según el caso. c. Si llega tarde a su cita con un profesional de CRBH, este le atenderá si no está acompañado o podrá esperar hasta que tenga una cita disponible. Si su profesional no puede atenderle el mismo día, se le reprogramará una cita para una próxima cita en la clínica.
- d. Si llega tarde repetidamente a sus citas con un médico, es posible que este no lo atienda el día de su llegada y le pida que re programe la cita para otro día. Si tiene tres inasistencias o cancelaciones el mismo día, su historial podría ser cerrado y se le podría solicitar que repita el proceso de admisión para un nuevo cliente antes de volver a programar una cita con un médico.

Con mi firma, reconozco que entiendo la Política de no presentación, tardanza y cancelación de CRBH y acepto que debo cancelar o reprogramar cualquier cita al menos 24 horas antes de la hora de la cita para evitar la posible interrupción de cualquier medicamento recetado.

Firma del cliente _____

Fecha _____

Firma del testigo _____

Fecha _____